

**BS De Dieldoorn  
Emmen**

## **Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2014**

Haarlem, juni 2014



# Samenvatting

## Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft BS De Diedeldoorn deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. De huidige referentiegroep bevat gegevens van 85548 ouders en verzorgers van 1254 scholen.

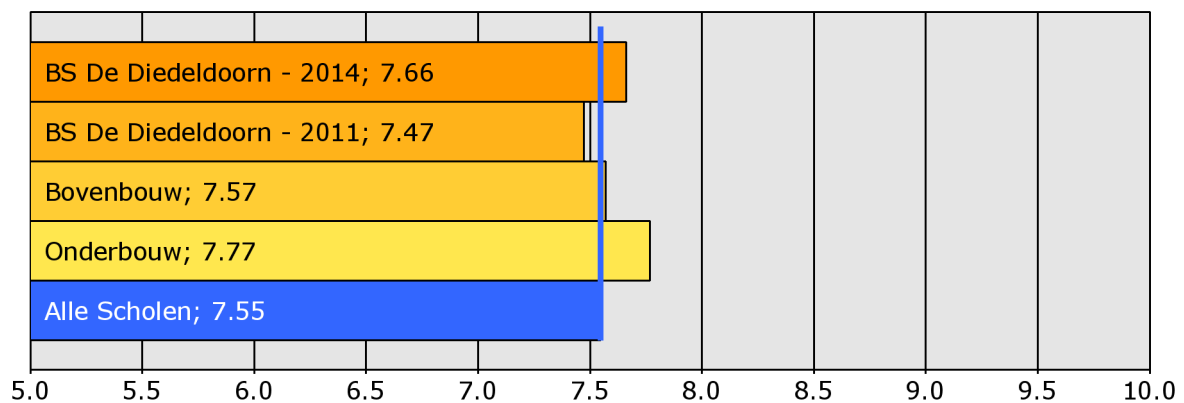
Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 65 van de 108 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 60%. Deze 65 ouders/respondenten hebben de peiling voor 85 leerlingen ingevuld. Hiervan zaten 40 leerlingen in de bovenbouw en 45 leerlingen in de onderbouw.

## Waardering en betrokkenheid

### Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders BS De Diedeldoorn waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7.55. BS De Diedeldoorn scoort gemiddeld 7.66 op vraag 68. De waardering van de ouders voor BS De Diedeldoorn is daarmee 0.11 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

### Rapportcijfer



- Van de ouders geeft 94 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de BS De Diedeldoorn (landelijk is dit 87%).
- 98 procent van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 95%).
- Van de ouders is 89 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt.

### Ouderbetrokkenheid

- 63 procent van de ouders is regelmatig actief als hulpouder of commissielid.
- 66 procent bezoekt vaak een ouderavond of open dag van de school.
- 98 procent leest onze nieuwsbrief vaak.
- 86 procent helpt hun kind regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken.

### Belangrijkheid schoolkeuzemotief en imago van de school

De resultaten van de school zijn voor ouders het belangrijkste motief om voor BS De Diedeldoorn te kiezen.

Volgens 80 procent van de ouders staat de school goed bekend in de wijk. 77 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie aantrekkelijk en voor 58% van de ouders is het goed duidelijk wat de school te bieden heeft.

## Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In de figuur hieronder staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van BS De Dieldoorn het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

### De vijf belangrijkste aspecten

BS De Dieldoorn	Alle Scholen
1 Begeleiding	De leerkracht
2 De leerkracht	Begeleiding
3 Sfeer	Sfeer
4 Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5 Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

In tegenstelling tot de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van BS De Dieldoorn 'Begeleiding' het belangrijkste. De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken.

## Belangcijfers

De vragenlijst van de Ouderpeiling is ingedeeld in 15 rubrieken met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor deze rubrieken is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor BS De Dieldoorn weergegeven, in onderscheid naar onder- en bovenbouw of locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

	Onze school			Vorige peiling	Referentiegroep
	Deze peiling	Bovenbouw	Onderbouw		Alle scholen
1. Begeleiding	9.6	9.7	9.6	9.3	9.4
2. De leerkracht	9.4	9.4	9.4	9.5	9.5
3. Sfeer	9.3	9.2	9.3	9.0	9.1
4. Kennisontwikkeling	9.2	8.9	9.5	9.1	9.0
5. Persoonlijke ontwikkeling	9.2	8.8	9.6	8.9	8.8
6. Contact met de school	8.5	8.6	8.4	8.4	8.5
7. Schoolregels, rust en orde	8.2	8.3	8.2	8.4	8.4

8. <b>Omgeving van de school</b>	7.6	7.4	7.9	7.3	7.7
9. <b>Schoolgebouw</b>	7.3	7.3	7.3	6.9	7.2
10. <b>Schooltijden</b>	6.7	6.8	6.6	6.6	7.0

## Tevredenheid

### Schoolgebouw en omgeving

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Uiterlijk van het gebouw' (100% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Veiligheid op het plein' (100%), 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (95%) en 'Speelmogelijkheden op het plein' (95%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (32%) en 'Hygiëne en netheid binnen de school' (23%).

### Begeleiding en sfeer

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (98% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Aandacht voor normen en waarden' (97%), 'Sfeer in de klas' (95%), 'Omgang van de kinderen onderling' (93%) en 'Rust en orde in de klas' (86%).

### Kennis- en persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (93% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Aandacht voor gymnastiek' (89%), 'Aandacht voor creatieve vakken' (88%), 'Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (88%) en 'Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing' (86%).

### Schooltijden, regels, rust en orde

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (94% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Huidige schooltijden' (92%) en 'Rust en orde op school' (92%).

### Leerkracht en contact met de school

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Vakbekwaamheid leerkracht' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (93%), 'Gelegenheid om met de directie te praten' (92%) en 'Inzet en motivatie leerkracht' (89%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over het kind' (20%).

## Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de Ouderpeiling is ingedeeld in 15 rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan deze cijfers voor BS De Diedeldoorn weergegeven, in onderscheid naar onder- en bovenbouw of locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (2011). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

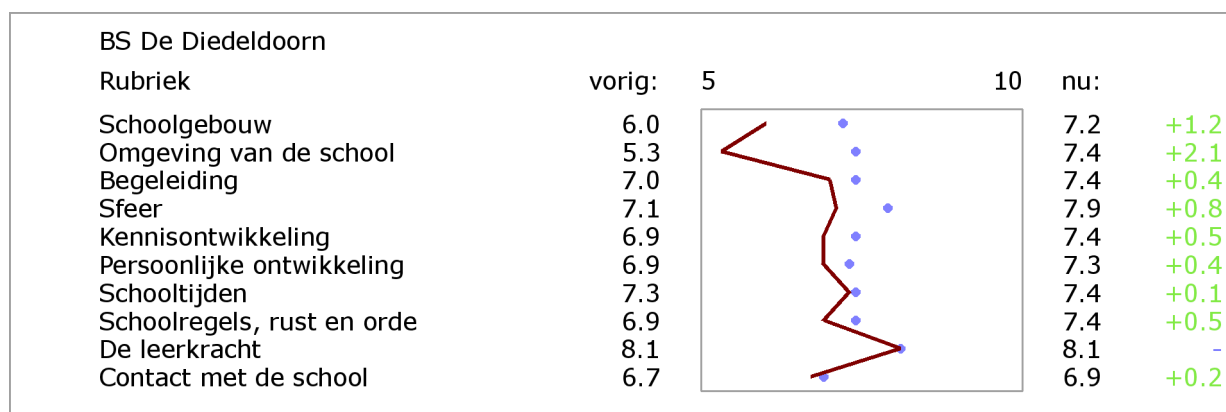
De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer met de hoogste waardering op nummer 1.

	Onze school			Referentiegroep	
	Deze peiling	Bovenbouw	Onderbouw	Vorige peiling	Alle scholen
1. De leerkracht	8.1	7.8	8.2	8.1	8.1
2. Sfeer	7.9	7.9	7.9	7.1	7.3
3. Begeleiding	7.4	7.5	7.3	7.0	7.2
4. Kennisontwikkeling	7.4	7.4	7.3	6.9	7.2
5. Omgeving van de school	7.4	7.3	7.5	5.3	6.3
6. Schoolregels, rust en orde	7.4	7.5	7.3	6.9	7.1
7. Schooltijden	7.4	7.6	7.2	7.3	7.3
8. Persoonlijke ontwikkeling	7.3	7.2	7.4	6.9	7.1
9. Schoolgebouw	7.2	7.3	7.2	6.0	7.0
10. Contact met de school	6.9	6.9	6.9	6.7	7.1

### Vergelijking met vorige peiling

In 2011 heeft de vorige oudertevredenheidspelling plaatsgevonden. Hieronder wordt een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de rode lijn worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.



In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Omgeving van de school +2.1
- Schoolgebouw +1.2
- Sfeer +0.8
- Kennisontwikkeling +0.5
- Schoolregels, rust en orde +0.5
- Begeleiding +0.4
- Persoonlijke ontwikkeling +0.4
- Contact met de school +0.2
- Schooltijden +0.1

De rubriek 'De leerkracht' wordt hetzelfde beoordeeld als bij de vorige peiling.

# Conclusie

## Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuur wordt een overzicht gegeven van de hoogste tevredenheid- en ontevredenheidspercentages van BS De Diedeldoorn. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **groene top 10** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders / verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de **rode top 10** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

### 'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	BS De Diedeldoorn	Alle scholen
1. Uiterlijk van het gebouw	100%	87%
2. Veiligheid op het plein	100%	80%
3. Omgang leerkracht met de leerlingen	98%	93%
4. Aandacht voor normen en waarden	97%	87%
5. Sfeer en inrichting schoolgebouw	95%	90%
6. Speelmogelijkheden op het plein	95%	72%
7. Sfeer in de klas	95%	89%
8. Vakbekwaamheid leerkracht	95%	91%
9. Duidelijkheid van de schoolregels	94%	89%
10. Omgang van de kinderen onderling	93%	84%

### 'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	BS De Diedeldoorn	Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school	32%	40%
2. Hygiëne en netheid binnen de school	23%	27%
3. Informatievoorziening over het kind	20%	14%
4. Informatievoorziening over de school	15%	14%
5. Begeleiding leerlingen met problemen	12%	15%
6. Aandacht voor pestgedrag	12%	18%
7. Rust en orde in de klas	11%	13%
8. Extra mogelijkheden goede leerlingen	8%	11%
9. Huidige schooltijden	8%	11%
10. Opvang na schooltijd	6%	5%