

Thuisinstallatie

Onderwerp: Thuisinstallatie Zuludesk op een nieuwe iPad

Beste ouder(s), verzorger(s),

U heeft via de Stichting Primenus een iPad aangeschaft voor uw kind. Om deze iPad goed op school te kunnen gebruiken, moet u de iPad aanmelden bij Zuludesk. Zuludesk is een nieuw beheersysteem dat aansluit bij de wensen van de stichting en de leerkrachten. Het 'oude systeem', genaamd Meraki, voldoet niet meer. Met het nieuwe systeem Zuludesk kan de stichting beter maatwerk bieden aan de school, en de scholen op hun beurt aan de leerlingen. Een voorbeeld is het gelijktijdig installeren van (betaalde) apps op alle iPads. Zuludesk heeft geen gevolgen voor het thuisgebruik van de iPad en wordt alleen op de school gebruikt.

Nadat u de iPad heeft aangemeld en Primenus u de inloggegevens heeft gestuurd, kunt u overgaan tot de installatie van de iPad.

De iPad van uw kind moet u aanmelden bij het beheersysteem Zuludesk van de school. Onderstaand volgen de te nemen stappen.

- 1) U meldt de iPad aan via internet op www.helpdesk.primenius.nl.
- 2) Vervolgens registreert u zichzelf als gebruiker. (<http://helpdesk.primenius.nl/User/Register>).
- 3) Maak een 'ticket' aan (dit wijst zichzelf) met als onderwerp "Zuludesk"
- 4) Typ de benodigde gegevens in.
Voor de 'Verplichte' velden waarvan u de gegevens nog niet weet, kunt u het antwoord "0000" intypen.
- 5) Een medewerker van Primenus zal uw ticket behandelen en u de benodigde gegevens toesturen.
- 6) Nadat u de gegevens heeft ontvangen, kunt u de iPad installeren volgens de bijgaande handleiding. (Achter deze brief is de handleiding opgenomen.)

Loopt u tegen problemen aan? Volg dan alle stappen nogmaals opnieuw.
Lukt het dan nog niet, neem dan contact op met de ICT'er van de school van uw kind.
Bij de leerkracht van uw kind is bekend hoe u in contact kunt komen met de school ICT'er.
U kunt tevens contact opnemen via het hiernaast genoemde mailadres en/of telefoonnummer.

Wij verzoeken u de installatie zo spoedig mogelijk uit te voeren.

Op de volgende pagina begint de handleiding.

Uw iPad instellen

Indien u de iPad voor de eerste keer gaat instellen (dus na het wissen van de iPad), dan volgt u de stappen a t/m n zoals hieronder beschreven.

Doorloop de installatie als volgt:

- a. Klik op Nederlands
- b. Kies bij land/regio voor Nederland en klik hier op
- c. De taal wordt ingesteld op de iPad
- d. Kies uw eigen wifi-netwerk en vul hiervan de gegevens in
- e. Klik op zet locatievoorzieningen aan

U ziet nu het keuzemenu Apps en gegevens

- f. Klik op configureer als nieuwe iPad

LET OP:

Kies NIET voor ZET ICLOUD-RESERVEKOPIE TERUG en NIET voor ZET ITUNES-RESERVEKOPIE terug.

Als u hier wel voor kiest, zal de installatie mislukken!

Als u alle bovenstaande stappen heeft gevolgd verschijnt er 'Primenius gaat je iPad automatisch configureren'.

Als dit niet verschijnt, herhaal dan alle bovenstaande stappen opnieuw.

Het kan zijn dat u zich niet volledig heeft uitgelogd.

Zorg ervoor dat u bent uitgelogd uit de iCloud en de iTunes + AppStore!

- g. Klik rechtsboven op volgende
- h. U ziet het scherm 'Log in bij Primenius'.

Gebruik de inlogcode en het wachtwoord die u van ons heeft ontvangen (via het helpdeskportaal)

- i. Maak een toegangscode aan of voer uw oude toegangscode in. U kunt dit ook overslaan.
- j. Vul uw bestaande AppleID + wachtwoord in. Indien u deze nog niet heeft kunt u hier ook een gratis AppleID aanmaken.
- k. Bij de algemene voorwaarden klikt u op akkoord.
- l. Zet Siri aan (spraakassistent). U kunt deze optie ook overslaan. Klik in dat geval op schakel Siri later in.
- m. Maak uw keuze in het scherm diagnostische info
- n. U ziet het scherm 'Welkom bij de iPad – Aan de slag'. De installatie is voltooid.

Inloggen AppleID en aankopen herstellen

1. Opnieuw inloggen op iCloud, iTunes en AppStore
Om al uw gegevens, zoals foto's, spelvoortgang etc. te herstellen, dient u opnieuw in te loggen.
 - a. Klik op instellingen
 - b. Scroll in de linkerkolom naar iCloud en vul hier uw AppleID (mailadres) en wachtwoord in
 - c. Scroll in de linkerkolom naar iTunes en AppStore en vul hier uw AppleID (mailadres) en wachtwoord in
2. Uw aankopen herstellen
U kunt uw eerdere aankopen herstellen door het volgende te doen:
 - a. Klik op AppStore
 - b. Klik op updates
 - c. Klik op aankopen en download hier al uw aankopen opnieuw (wolk met pijl naar beneden)

Indien u nog niet bent ingelogd in de AppStore:

 - d. Swipe helemaal naar onderen. Hier vindt u de knop inloggen.
 - e. U kunt hier inloggen met uw eigen AppleID en bijbehorend wachtwoord.
 - f. Volg vervolgens de bovenstaande stappen B en C.
3. Uw foto's en video's herstellen
In stap 1 heeft u opnieuw ingelogd op iCloud, iTunes en de AppStore. Mochten uw foto's en video's nog niet zichtbaar zijn, volg dan de volgende stappen:
 - a. Klik op Instellingen
 - b. Klik in de linkerkolom op Foto's en Camera
 - c. Zorg dat het schuifje achter iCloud-fotobibliotheek aan staat (groen)

Veel plezier met het gebruik van de iPad.

